

**PROCEDURA NEGOZIATA PER FORNITURE E SERVIZI INFORMATICI, CON
EVENTUALE RISCATTO, PER LA REVISIONE, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE
DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ERT**

Risposte ai quesiti

15 giugno 2017

DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico è menzionata la fornitura di un Server Blade Rack. Siamo obbligati a usare tale tecnologia? Non si possono in alternativa utilizzare tecnologie più recenti e flessibili di Hyper-Convergence o di condivisione ISCSI su reti a 10 Gbit o Fiber Channel?

RISPOSTA

In sede di progettazione del sistema informativo, l'ERT ha valutato diversi tipi di tecnologia e ha scelto l'architettura basata su server Blade. Per la confrontabilità delle offerte, sia dal punto di vista tecnico che da quello economico, è richiesto che i Concorrenti si attengano alle linee progettuali di cui al Capitolato Tecnico, portando eventuali forniture e servizi migliorativi all'interno della tecnologia indicata.

DOMANDA

Nel bando si parla di migrazione dei servizi di posta elettronica ma non è indicato un server di posta. Dobbiamo presumere che migrerete il vostro server di posta sul cloud e, a tale proposito, non dovremo occuparci di questa incombenza?

RISPOSTA

L'attuale sistema di posta elettronica si basa su Microsoft Exchange 2003. È intenzione dell'ERT migrare i servizi di posta elettronica da Exchange a Client dotati di Office 2016. L'affidatario dovrà occuparsi in particolare di questa migrazione.

DOMANDA

Tra i servizi analoghi si possono inserire i noleggi fatti non direttamente ma attraverso la finanziaria?

RISPOSTA

Come indicato nei criteri motivazionali al paragrafo 8.3 della Lettera d'Invito, per documentare l'esperienza pregressa, è possibile indicare tra i servizi analoghi quelli significativi della propria

capacità a realizzare la prestazione sotto il profilo tecnico, purché siano affini a quanto richiesto dal Capitolo Tecnico. Ciò che maggiormente rileva dunque è la correlazione dei servizi illustrati con il servizio oggetto della procedura, in particolare per quel che riguarda i servizi di assistenza, manutenzione e configurazione, al fine di dimostrare la capacità del Concorrente a rispondere in maniera adeguata alle esigenze poste dall'ERT. In questo contesto, appare poco rilevante che il noleggio sia stato effettuato tramite una finanziaria o meno.

DOMANDA

Intendete mantenere il dominio o crearne uno nuovo?

RISPOSTA

È intenzione dell'Ente creare un nuovo dominio.

DOMANDA

Dove intendete migrare la posta? Se fosse su Office 365 poi volete mantenere l'Exchange in casa per fare il management o vorreste creare un dominio separato su Office 365 dalla vostra active directory?

RISPOSTA

È intenzione dell'ERT migrare i servizi di posta elettronica da Exchange a Client dotati di Office 2016 senza l'ausilio di Exchange online di Office365.

DOMANDA

Cosa si intende precisamente con "Configurazione Group Policy su Active Directory per la personalizzazione dell'ambiente utente, gestione profili con Personal Management e varie"? Volete i roaming profile? Volete il redirect delle cartelle?

RISPOSTA

È richiesta la classica configurazione degli utenti su Active Directory, applicando le Group Policy già attualmente in essere o che potranno essere revisionate e implementate con l'affidatario. Non sono previsti né i roaming profile né il redirect delle cartelle.