

**FORNITURE E SERVIZI INFORMATICI, CON EVENTUALE RISCATTO, PER LA REVISIONE,
IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE DELL'ERT**

ALLEGATO 1 – ELENCO DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI

1. FINALITA' E LINEE GENERALI

Il sistema informativo dell'ERT è stato profondamente rinnovato nel 2017 e ancora parzialmente – dal lato client – nel 2020.

Oggi l'Ente ha individuato la necessità di rivedere il sistema, aggiornandolo alla normale evoluzione tecnologica, garantendone la corretta manutenzione, e valutando innovazioni funzionali in grado di rendere più efficiente il lavoro degli uffici, in coordinamento con le sedi di spettacolo, e assecondare le trasformazioni organizzative e di processo in atto.

Il presente Capitolato descrive l'oggetto dell'affidamento, i livelli minimi delle forniture e dei servizi richiesti per le finalità qui individuate:

- miglioramento e sviluppo delle funzionalità gestionali e operative
- manutenzione e aggiornamento dell'infrastruttura hardware e software

2. DESCRIZIONE GENERALE DELLE FORNITURE E SERVIZI RICHIESTI

Oggetto della procedura è un appalto misto di forniture hardware e software e servizi di assistenza, manutenzione e gestione tecnica del sistema informativo aziendale nel suo complesso.

In particolare, con la presente procedura si intende acquisire:

Forniture a canone mensile	Importo stimato per la durata di tre anni
Fornitura in noleggio operativo di n. 20 PC All-in-One con le caratteristiche minime di cui al successivo punto 3.1	Euro 27.000,00
Fornitura in noleggio operativo di n. 3 notebook con le caratteristiche minime di cui al successivo punto 3.2	Euro 4.000,00
Fornitura a canone annuale	
Fornitura in licenza annuale dei seguenti software: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trend Micro Worry-Free Business Security 9 Standard per n. 26 postazioni (25 client+1 server) ▪ VMware Vsphere 6 Essential Plus ▪ Veeam Backup Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle 	Euro 8.500,00
Rinnovo del supporto per l'infrastruttura server esistente Dell VRTX, PowerEdge M630, Switch N2000	Euro 15.000,00
Fornitura di n. 22 licenze annuali Microsoft 365 Business Standard e n. 4 licenze annuali Microsoft Exchange Online (Piano 1)	Euro 10.000,00
Servizi extracanone	
Configurazione delle postazioni di lavoro	Euro 4.000,00
Manutenzione straordinaria	
Servizi a chiamata per ora/uomo	Euro 5.000,00

Eventuale riscatto	
Percentuale massima fissata per acquisto al riscatto dei beni in noleggio	2% dell'importo totale stimato pari a Euro 660,00

3. FORNITURE A CANONE MENSILE – CARATTERISTICHE TECNICHE

3.1 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

All'infrastruttura server esistente, saranno collegate n. 20 postazioni di lavoro, che dovranno essere composte di PC desktop All-In-One, completo di tastiera e mouse secondo le caratteristiche minime qui definite e dovranno essere fornite delle licenze software richieste:

- Monitor da 23.8"
- Processore Intel Core i5-13500 o equivalente
- Memoria DDR4 da 8 GB
- Unità SSD PCIe NVMe da 256 GB
- Scheda grafica integrata Intel o equivalente
- Scheda wireless WiFi e Bluetooth
- Tastiera QWERTY e mouse cablati
- Fotocamera FHD da 5 megapixel
- Altoparlante e microfono
- Windows 10 Pro

3.2 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI NOTEBOOK

I notebook richiesti dovranno soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- Schermo da 15,6"
- Processore Intel Core i5-1335U o equivalente
- Scheda grafica integrata Intel o equivalente
- Memoria DDR4 da 8 GB
- Unità SSD PCIe NVMe da 256 GB
- Fotocamera FHD
- Scheda wireless WiFi e Bluetooth
- Windows 10 Pro

4. FORNITURE A CANONE ANNUALE – CARATTERISTICHE TECNICHE

4.1 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

Con il parco hardware così individuato dovranno essere fornite le licenze d'uso a canone annuale dei seguenti software:

- 1x VMWARE – vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (max 2 processor per host): la licenza in uso è in scadenza al 31.12.2023 e andrà rinnovata annualmente fino a termine del 31.12.2026;
- 2x VEEAM – Backup Essentials Enterprise Plus 2 socket bundle for VMWare: le licenze in uso sono in scadenza al 31.12.2023 e andranno rinnovate annualmente fino a termine del 31.12.2026;

- 26x TREND MICRO – Worry-Free Business Security 9 Standard: le licenze in uso sono in scadenza al 31.07.2023 e andranno rinnovate annualmente fino al termine del 31.07.2026.

4.2 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INFRASTRUTTURA SERVER E RINNOVO DEL SUPPORTO

L'infrastruttura è basata su enclosure blade installata nell'armadio rack 19" (dimensioni 800x1000) presente nella sede ERT.

In particolare, il supporto è richiesto sul seguente materiale hardware, acquistato nell'anno 2017:

- 1x Chassis Dell PowerEdge VRTX equipaggiato con n. 2 lame server Dell PowerEdge M630
- 2x Dell PowerSwitch N2000 Series Lo chassis sarà inizialmente equipaggiato con due server (HOST) e uno storage condiviso con raw capacity di almeno 8,64TB.

4.3 LICENZE ANNUALI MICROSOFT 365 ED EXCHANGE ONLINE

Le postazioni di lavoro e i notebook dovranno essere forniti con n. 22 licenze annuali Microsoft 365 Business Standard comprendenti i software Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint e Exchange e n. 4 licenze annuali Microsoft Exchange Online (Piano 1). Le licenze M365 Business Standard sostituiranno parzialmente quelle relative a Exchange Online (Piano 1) attualmente in uso con scadenza 22 febbraio 2024 per la sola parte di gestione delle mail aziendali, e per le quali non sarà dunque necessario procedere a migrazione.

5. SERVIZI DI CONFIGURAZIONE, GARANZIA E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

5.1 SERVIZI DI CONFIGURAZIONE, GARANZIA E MANUTENZIONE ORDINARIA

Al termine della procedura, all'atto della consegna dei materiali oggetto della fornitura, l'affidatario dovrà garantire i servizi di installazione e configurazione necessari a garantire la piena funzionalità del sistema informativo aziendale nel suo complesso.

In particolare, di seguito sono riportate le fasi di installazione dell'infrastruttura:

- Fornitura del materiale e installazione e configurazione dei server e dei PC Client
- Installazione software necessari da parte del Cliente, configurazione ambiente utente
- Test ambiente, verifica funzionalità, messa in linea degli utenti
- Troubleshooting e creazione reportistica infrastruttura
- Installazione e configurazione delle nuove licenze server, migrazione dati
- Test funzionalità

Il Servizio di Garanzia e Manutenzione Ordinaria dovrà essere offerto per la durata contrattuale del noleggio operativo, con disponibilità del servizio ed intervento on-site di un tecnico entro un massimo di dodici ore dalla chiamata. Tale servizio è ricompreso nei canoni di noleggio operativo.

Esso dovrà prevedere:

- Accesso telefonico 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (inclusi i festivi) al servizio globale;
- Accesso ai Global Command Center che facilitano la gestione di situazioni critiche, monitorano tutti gli interventi di manodopera mission-critical in sede e forniscono coordinamento e comunicazione proattivi per la gestione di crisi, ad esempio in caso di calamità naturali;
- Intervento in sede di tecnici e/o invio di componenti di ricambio presso la sede dell'ERT, per le riparazioni e le risoluzioni necessarie in caso di incidenti qualificati. Tutte le parti o gli elementi sostituiti dovranno essere smaltiti a cura e spese dell'operatore economico aggiudicatario. Nel caso in cui non sia possibile riparare il guasto in loco, l'operatore economico provvederà a trasportare, a

suo carico e spese, l'apparecchio guasto nella propria struttura per le procedure idonee alla riparazione dello stesso. In caso di fermo prolungato per più di 3 giorni dell'apparecchio l'operatore economico, provvederà a sue cure e spese, all'immediata sostituzione con altro apparecchio simile, fornito in comodato d'uso. L'attrezzatura in comodato d'uso potrà essere recuperata dall'operatore economico affidatario solo nel momento in cui sarà restituita l'apparecchiatura riparata;

- Gestione dei casi per agevolare la tracciatura delle risoluzioni e l'escalation degli incidenti qualificati;
- Assistenza "iniziale" al sistema operativo e alle applicazioni client per le più comuni applicazioni di terzi per l'utente finale;
- Il controllo periodico dello stato del sistema, da effettuarsi d'intesa con i referenti dell'Ente, con cadenza almeno trimestrale. Nel corso del controllo, l'operatore economico aggiudicatario provvederà ad eseguire le normali operazioni di pulizia delle apparecchiature, nonché ad attivare quelle normali precauzioni in modo da evitare, per quanto possibile, guasti causati da cattiva manutenzione.

5.2 SERVIZI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE/SOFTWARE

Per servizi di manutenzione straordinaria si intendono tutte le attività non ricomprese al precedente paragrafo comunque non rientranti nella garanzia fornita dal produttore dell'hardware, in particolare per quel che riguarda la risoluzione di problemi hardware e/o software.

Tale servizio non rientra nei canoni sopra citati e verrà attivato a chiamata, attraverso specifica comunicazione via mail o telefono, al costo orario offerto dall'aggiudicatario in sede di offerta economica, nei limiti dell'importo massimo spendibile pari a euro 5.000,00 (*cinquemila/00*).

Tale importo non è vincolante per l'ERT, non impegna al suo raggiungimento e concorre esclusivamente alla determinazione del codice CIG relativo all'affidamento.

6. PERSONALE SPECIALIZZATO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Per i servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, e per la gestione generale del sistema informativo aziendale, il Concorrente dovrà certificare di avere a disposizione personale tecnico sistemista in numero non inferiore a 5 unità, intendendosi con questo tecnici specializzati nell'installazione, configurazione, gestione/manutenzione, aggiornamento e monitoraggio di sistemi informatici.

In sede di offerta, l'operatore economico dovrà descrivere l'organizzazione interna e sintetizzare i curricula dei tecnici a disposizione, evidenziandone le esperienze pregresse in servizi analoghi.

7. RISCATTO DELL'HARDWARE A NOLEGGIO

Al termine dei tre anni del noleggio operativo, dovrà essere prevista la possibilità di acquisto al riscatto di tutto o di parte dell'hardware a noleggio. La percentuale per l'acquisto viene fissata in sede di offerta.

8. GARANZIE ASSICURATIVE

L'operatore economico che risulterà aggiudicatario si impegna a presentare all'atto della stipula del contratto polizza assicurativa per la responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'appaltatore o da persone di cui l'appaltatore è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività previste dal presente affidamento con massimale minimo di euro 500.000,00.